

Памятка держателя кредитной карты с грейс-периодом по погашению задолженности



ТКБ благодарит Вас за выбор кредитной карты с льготным периодом кредитования. Просим Вас ознакомиться с информацией, которая поможет ответить на все возникшие вопросы, связанные с использованием кредитной карты.

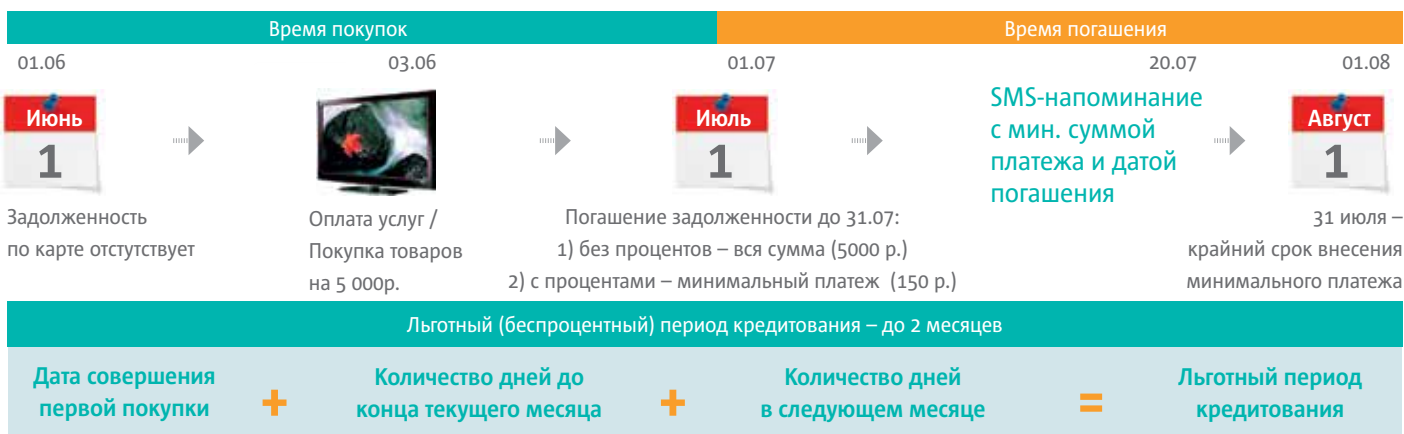
Варианты погашения задолженности

Вы можете выбрать один из двух вариантов погашения задолженности:

- без процентов — полное погашение задолженности в течение льготного периода кредитования;
- минимальными платежами — ежемесячное внесение на счет карты части текущей задолженности и процентов за пользование кредитом.

При погашении части или всей задолженности текущий доступный лимит увеличивается на сумму платежа, и Вы снова можете пользоваться этими денежными средствами.

Пример пользования картой



Вы совершаете покупку с помощью кредитной карты 3-го июня на сумму 5000 рублей – на Вашем счете образуется задолженность в размере 5000 рублей. Льготный период кредитования в этом случае составляет 58 дней и истекает 31 июля (27 календарных дней июня + 31 календарный день июля).

20 июля Вы получите от Банка SMS с суммой минимального обязательного платежа: небольшая часть текущей задолженности по состоянию на 30.06 (в размере, соответствующем условиям программы кредитования), например 150 рублей. Далее до 31 июля Вы должны внести средства в счет погашения Вашей задолженности перед Банком. Вы можете внести 5000 рублей и не платить Банку проценты, или внести 150 рублей (в этом случае проценты за пользование кредитом будут начислены Банком 01.08 и включены в минимальный платеж следующего месяца).

Термины

Расчетный период: календарный месяц (с первого по последнее число календарного месяца), в котором Вы совершили покупки. По окончании данного месяца Банк рассчитывает сумму задолженности и сумму минимального платежа.

Платежный период: календарный месяц, следующий за месяцем использования кредитных средств. В течение данного месяца Вы должны внести на счет карты денежные средства в погашение задолженности по карте.

Льготный период кредитования (грейс-период): период времени, в течение которого Вы можете бесплатно пользоваться кредитом, при условии отсутствия задолженности по карте на начальную дату грейс-периода и полного погашения кредита на момент его окончания. Максимальный срок льготного периода кредитования составляет 2 календарных месяца.

Минимальный платеж: часть суммы задолженности (в соответствии с программой кредитования) и начисленные проценты, которую Вы должны погасить в течение платежного периода. Размер минимального платежа фиксируется Банком в последний день каждого расчетного периода. В случае неуплаты минимального платежа в платежный период, задолженность становится просроченной, и процентная ставка изменяется на повышенную.

Пропуск сроков платежа

Если Вы пропустили срок погашения задолженности (последнее число календарного месяца), сумма минимального платежа (основной долг и проценты по кредиту) переводится Банком в разряд просроченной задолженности. На указанную сумму Банк будет **ежедневно** начислять повышенные проценты, в соответствии с условиями тарифного плана программы кредитования.

В этом случае Вам нужно погасить просроченный минимальный платеж и все начисленные проценты со дня окончания платежного периода. В случае непогашения Банк может снизить Ваш кредитный лимит. Уточнить сумму платежа можно в Службе клиентской поддержки.

Как производить платежи:

ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ПОГАШЕНИЯ	ЧТО ПОНАДОБИТСЯ
Внесение наличных:	
через банкомат с функцией приема наличности Cash-in ТКБ БАНК ПАО*	кредитная карта
через платежный терминал ТКБ БАНК ПАО	
• с помощью кредитной карты*	кредитная карта
• без кредитной карты*	номер паспорта и номер счета карты***
в отделении или филиале ТКБ БАНК ПАО через	
• приходно-кассовый ордер*	паспорт и реквизиты счета карты
• POS терминал**	кредитная карта и паспорт
Перевод:	
через банкомат ТКБ БАНК ПАО (с дебетовой карты на кредитную) **	дебетовая карта
через Онлайн-банк ТКБ Express*	активация доступа к сервису
в отделении или филиале ТКБ БАНК ПАО **	паспорт и реквизиты счета карты
безналичный перевод денежных средств со счетов, открытых в других банках	требования стороннего банка

* зачисление денежных средств осуществляется в день совершения операции
** зачисление денежных средств осуществляется на следующий рабочий день

*** сумма единовременной операции не может превышать 15000 рублей. Если сумма операции превышает ранее указанную сумму, необходимо провести несколько операций подряд

Внесение денежных средств на счет карты рекомендуется осуществлять заблаговременно, во избежание возникновения просроченной задолженности. **Обращаем Ваше внимание**, что при безналичном переводе на счет карты из других кредитных организаций в платежном поручении обязательно нужно указывать полностью: **ФИО держателя и номер счета карты**. В противном случае Банк не сможет зачислить денежные средства на счет карты, что, в результате, может привести к образованию просроченной задолженности по кредитной карте. Реквизиты ТКБ для безналичного перевода средств на счет карты Вы можете узнать на сайте или в офисах Банка.

Как получить информацию о размере задолженности и сумме минимального платежа:

20 числа каждого месяца	SMS от Банка с суммой минимального платежа и датой погашения. Внимание: SMS не направляется, если у Вас нет задолженности на конец расчетного месяца, или Вы внесли минимальный платеж до 20 числа месяца.
В часы работы офисов Банка	В любом отделении и филиале ТКБ БАНК ПАО.
В любое время	Через сервисы дистанционного банковского обслуживания. Внимание: пароль доступа и инструкцию Вы получили вместе с картой.
	Через устройства самообслуживания (банкоматы) ТКБ БАНК ПАО. Внимание: через банкомат возможно получение информации об остатке неиспользованного лимита кредитования. в Службе клиентской поддержки по телефонам: +7 495 777 41 50 (для Москвы) или +7 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный).

SMS-Банкинг

В целях личного контроля совершенных Вами операций и остатка задолженности по карте ТКБ рекомендует подключить услугу SMS-Банкинга. В этом случае при совершении операций по карте на указанный Вами номер мобильного телефона будет направляться SMS-сообщение с суммой совершенной операции и остаток по карте после ее совершения. Также указанная услуга позволяет оперативно блокировать и разблокировать карту клиента с помощью SMS-сообщений.

Подключить SMS-Банкинг Вы можете в любом банкомате Банка или позвонив в Службу клиентской поддержки. Об условиях оказания услуги можно узнать на сайте, в офисах Банка и в Службе клиентской поддержки Банка.

На бесплатной основе держателям кредитных карт с грейс-периодом 20-го числа каждого месяца направляется только SMS-сообщение с информацией о сумме минимального платежа и датой погашения в случае наличия задолженности на конец расчетного периода и невнесении минимального платежа до 20 числа.

Подробную информацию об адресах и режиме работы отделений, филиалов, офисов, устройств самообслуживания Вы можете узнать на сайте www.tkbbank.ru или по телефонам Службы клиентской поддержки.

TKB Express

Система дистанционного обслуживания для онлайн платежей и переводов без посещения офиса Банка, доступ к личным счетам в любое время суток, высокая степень защиты пользования системой.

В системе TKB Express возможно самостоятельно заблокировать и разблокировать карту, а также получить следующую информацию по карте: общая сумма задолженности, минимальный платеж, дата очередного платежа, доступные средства и кредитный лимит; реквизиты счета, срок действия карты, остаток денежных средств, подробная выписка.

Служба клиентской поддержки ТКБ:

+7 495 777 41 50 (для звонков из Москвы),
+7 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

www.tkbbank.ru

ТКБ БАНК ПАО. Генеральная лицензия Банка России № 2210.
Реклама. Информация действительна на 18.10.2018 г.
Не является публичной офертой.

