

Установите онлайн-банк ТКБ Экспресс на свой телефон



Мобильное приложение
Google Play



Мобильное приложение
AppStore



Отсканируйте QR-код и скачайте приложение для Google Play или AppStore

Пройдите регистрацию по номеру карты

- Укажите номер карты, ФИО и номер телефона мобильной связи.
- Укажите логин и запомните его.
- Нажмите «Получение пароля», Банк вышлет вам одноразовый пароль в СМС-уведомлении.
- Придумайте и запомните постоянный пароль для входа в систему.

Для упрощенного входа в систему вы можете использовать четырехзначный код-пароль либо сканер отпечатка пальца или лица, если ваш смартфон поддерживает эту функцию.

Как получить PIN-код

- Выберите карту в блоке **«Все карты и счета»**.
- Во всплывающем окне после нажатия на «три точки» в верхнем правом углу выберите **«PIN-код карты»**.
- Далее вам будет доступно окно ввода нового PIN-кода. Нажмите кнопку **«изменить PIN-код карты»**.
- Вы получите **СМС-уведомление** с PIN-кодом на Ваш номер телефона.

Способы пополнения карты

- **Через онлайн-банк ТКБ Экспресс:** привяжите карту другого банка в ТКБ Экспресс в разделе **«Платежи и переводы» - «С карты на карту»** и сделайте перевод на вашу карту ТКБ.
- **Через мобильное приложение другого банка:** реквизиты карты ТКБ можно посмотреть в ТКБ Экспресс – раздел **«Все карты и счета»**. Выберите карту, нажмите значок **«три точки»** в верхнем правом углу, во всплывающем окне выберите **«Реквизиты счета»**.
- **Наличными через устройства самообслуживания ТКБ,** адреса расположения которых можно посмотреть в основном меню онлайн-банка **ТКБ Экспресс:** три полосы в левом верхнем углу экрана, раздел **«Офисы и банкоматы»**.

При переводе средств из сторонних банков может взиматься комиссия.

Как открыть вклад

1. Нажмите **«+»** на главной странице ТКБ Экспресс.
2. Выберите **«Открыть вклад»**.
3. Выберите вклад из предложенного списка и ознакомьтесь с его условиями.
4. Укажите сумму вклада и выберите счет карты, с которого будет переведена сумма вклада.
5. Подтвердите, что ознакомились с условиями договора вклада и отправьте заявку, нажав кнопку **«Открыть вклад»**.

Как делать покупки в интернете

Чтобы платить картой в интернете, нужно указать ее номер, срок действия и **CVV-код***. Платежи по карте защищены одноразовым кодом, который Банк присылает каждый раз, когда вы совершаете покупки в интернете.

Никому не сообщайте этот код.

* Три цифры на обороте карты.

Основные правила безопасности

- Не сообщайте и не пересылайте реквизиты карты незнакомым людям.
- Никому не сообщайте одноразовый код для оплаты в интернете, присланный Банком в **СМС-уведомлении**.
- Если карта утеряна, сразу заблокируйте ее через **ТКБ Экспресс** или по звонку в службу поддержки клиентов Банка.
- Чтобы использовать карту за границей, предупредите Банк о поездке заранее.
- Установите лимиты расходов, чтобы нельзя было сразу снять с карты все средства.