

ООО СК «Согласие-Вита»

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Согласие-Вита»
Генеральный директор	Ланда Татьяна Сергеевна
Главный бухгалтер	Савичева Татьяна Валентиновна
Адрес	Головной офис: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 Дополнительный офис: г. Москва, ул. Щепкина, д.29
Контактный тел./факс	8 (495) 739 01 01, доб.8. 8 (800) 755-00-01, доб.8
Адрес сайта	https://www.soglasie-vita.ru/

ООО СК "Согласие-Вита" входит в единую страховую группу с ООО «СК «Согласие» и успешно ведет свою деятельность на страховом рынке с 2000 г.

**Виды страхования, осуществляемые
Страховщиком**

- страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- пенсионное страхование;
- страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.

Лицензии

лицензия ЦБ РФ СЖ № 3511 от 27.03.2015 г
лицензия ЦБ РФ СЛ № 3511 от 27.03.2015 г.

Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков

СК «Согласие-Вита» является членом Ассоциации Страховщиков Жизни (свидетельство №22 от 8.08.2014), Всероссийского Союза Страховщиков (регистрационный № 108 от 6.12.2016)

Надзорный орган

Надзор за соблюдением ООО СК «Согласие-Вита» требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны контактного центра Центрального банка Российской Федерации: 8-800-250-40-72, 8-495-771-91-00. Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную www.cbr.ru

Информация о периоде охлаждения

«Период охлаждения» установлен **указанием Банка России от 21.08.2017 № 4500-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»**. Клиенты-физические лица вправе отказаться от договора страхования (полиса) в **течение 14 календарных дней** с момента его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, с возвратом страховой премии или ее части.

Отказ от договора страхования (полиса) осуществляется на основании письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования в «период охлаждения» (далее – заявление). Договор страхования (полис) считается расторгнутым с даты его заключения, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом). Денежные средства возвращаются страхователю в течение десяти рабочих дней со дня получения заявления страховой компанией. Для отказа от договора страхования (полиса) в «период охлаждения» клиенту необходимо заполнить заявление по образцу и отправить его страховой компании почтовым отправлением по адресу: **129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42**

Днем подачи заявления считается:

- день вручения заявления страховой компании (уполномоченному представителю страховой компании);
- при направлении по почте - дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления или дата передачи курьерской службе;

Обращаем ваше внимание, что, приложив копию договора страхования (полиса), копию документа, подтверждающего уплату страховой премии (страхового взноса), иные документы (при наличии) к заявлению, вы ускорите процесс принятия решения о возврате уплаченной вами страховой премии.

В случае подачи заявления в течение 14 календарных дней с даты заключения вашего договора страхования (полиса), он прекратит свое действие, и ООО СК «Согласие-Вита» не будет иметь никаких правовых обязательств, прямо или косвенно связанных с данным договором страхования (полисом), включая урегулирование убытков.

ООО СК «Согласие-Вита»
Лицензия ЦБ РФ от 27.03.2015 СЖ №3511, СЛ №3511
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
Тел. 8 800 755 01 01, 8 495 739 01 01
www.soglasie-vita.ru
E-mail: info@soglasie-vita.ru
ИНН/КПП 7706217093/770201001
ОКПО 54815543
ОГРН 1027700035032

Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)

Получатель страховых услуг вправе воспользоваться всеми предусмотренными законом способами защиты прав, включая, но не ограничиваясь:

- самозащита права;
- признания права;
- присуждения к исполнению обязательства;
- признания договора недействительным;
- возмещение убытков;
- компенсации морального вреда;
- взыскания неустойки;
- прекращения или изменения договора;
- иные способы, предусмотренные законом.

Способы и адреса направления обращений получателей страховых услуг

Получатель страховых услуг вправе обратиться лично или через представителя, направить обращение по следующим адресам:

- Страховая организация*: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Согласие-Вита» 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- Всероссийский Союз страховщиков 115119, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

*При обращении в страховую компанию, для ускорения обработки запроса, просим указывать следующую информацию:

1. номер договора страхования;
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
4. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства