

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТКБ.Клуб»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «ТКБ.Клуб» Публичного акционерного общества «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) (далее – Программа).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программа направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг с применением банковских карт Клиентов, обслуживание которых осуществляется Банком в рамках «Условий предоставления и обслуживания банковских карт, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита» «Единого договора банковского обслуживания физических лиц в Публичном Акционерном Обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК».
- 1.2. В Программе участвуют Клиенты, вступившие в Программу и имеющие дебетовую карту (в том числе с лимитом кредитования), эмитированную Банком.
- 1.3. Вступление в Программу возможно только для Клиентов, имеющих дебетовые карты (в том числе с лимитом кредитования), в тарифном плане которых предусмотрена возможность вступления в Программу (далее – Карта). **Вступление в Программу осуществляется автоматически при выпуске Карты (если это предусмотрено тарифным планом Карты) и прохождении Клиентом процедуры регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express».**
- 1.4. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусные баллы (далее – Баллы). Баллы начисляются Банком владельцу счета Карты.
- 1.5. Баллы начисляются по операциям по Карте, в отношении которой Клиент вступил в Программу. Условия вступления в Программу определяются тарифным планом Карты.
- 1.6. Баллы могут быть использованы Клиентом для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты и удовлетворяющих условиям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил программы (далее – Правила).

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 2.1. Банк начисляет Клиентам Баллы согласно п. 1.5. настоящих Правил после совершения операций по счету Карты.
- 2.2. Количество Баллов, начисляемых Клиенту за совершенную операцию, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции * коэффициент * курс], с округлением числа до целого в меньшую сторону.

- 2.3. Коэффициент определяется в зависимости от типа совершенной операции и наличия подключенного Клиентом Тематического Пакета согласно п. 2.4. настоящих Правил.
- 2.4. Клиент один раз в календарный квартал имеет право подключить по собственному усмотрению один из следующих Тематических Пакетов:

- 2.4.1. Авто
- 2.4.2. Красота
- 2.4.3. Развлечения
- 2.4.4. Дом и ремонт
- 2.4.5. Путешествия

Списки типов операций приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Тематический пакет устанавливается на все карты Клиента (включая дополнительные карты), открытые как к одному, так и к разным счетам, на которые распространяется Программа.

- 2.5. Коэффициент начисления Баллов определяется в зависимости от типа совершенной операции следующим образом:

Тип операции	Тип карты	
	Visa Classic/ MasterCard Mass Visa Gold / MasterCard Gold	Visa Infinite ¹
2.5.1. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций ²	1%	1.5%
2.5.2. Операции в категориях подключенного Тематического Пакета, устанавливаемых согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	5%	
2.5.3. Операции приобретения товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах в рамках спецпредложений, размещенных на сайте Банка www.tkbbank.ru и в ТКВ-Express.	В соответствии с условиями спецпредложений	
2.5.4. Операции пониженного начисления баллов согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам	0,5%	
2.5.5. Операции, по которым не начисляются баллы согласно Приложению № 1	Баллы не начисляются	
2.5.6. Операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания Банка и системе дистанционного банковского обслуживания «ТКВ Express»	Баллы не начисляются	

В том случае, если Клиент не выбрал Тематический Пакет, Баллы по операциям, указанным в пункте 2.5.2. настоящих Правил начисляются в соответствии с коэффициентом, определяемым согласно п. 2.5.1. и 2.5.4. настоящих Правил.

- 2.6. В качестве курса для расчета количества Баллов берется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату проведения операции по счету Карты.

Для операций в рублях курс берется равным 1.

- 2.7. Ежеквартальное подключение Тематических Пакетов осуществляется посредством системы дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express». Срок действия Тематического пакета ограничивается последним днем месяца календарного квартала, в котором он был подключен.

- 2.8. Начисление Баллов по операциям осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения операции по счету Карты.

- 2.9. Лимит начисленных Баллов в месяц составляет:

2.9.1. Начисляемых в соответствии с п. 2.5.1, 2.5.2. и 2.5.4 настоящих Правил:

- если **основной картой** счета Карты является карта категории Visa Infinite: 5000 Баллов;
- в иных случаях – 3000 Баллов.

Если количество Баллов, заработанных Клиентом за месяц, превышает указанные в настоящем пункте значения, то Баллы, превышающие лимит, начисляются исходя из коэффициента 0,5% от суммы операции.

¹ В том числе дополнительные Карты Visa Gold, открытые к счету Карты, где основной Картой является Карта, категории Infinite.

² Список MCC-кодов операций, по которым не начисляются Баллы размещается на корпоративном сайте Банка www.tkbbank.ru.

- 2.9.2. Начисляемых в соответствии с п.п. 2.5.3. настоящих Правил – отсутствует.
- 2.10. Банк имеет право проводить рекламные мероприятия. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.
- 2.11. Отображение начисленных Баллов осуществляется через систему дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express».
- 2.12. В случае расторжения договора Карты, указанной в п. 1.2. настоящих Правил, накопленные Клиентом Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
Сроки действия Баллов, начисленных в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил – 365 календарных дней.
- 2.13. При истечении срока действия, Баллы сгорают.
- 2.14. При учете начисления/списания Баллов используется метод FIFO (первые начисленные Баллы списываются первыми).
- 2.15. Допускается перенос накопленных баллов между счетами Клиента. В этом случае сумма переносимых Баллов должна быть кратной - 1000.

3. РАСХОДОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 3.1. Клиент расходует Баллы для компенсации покупок, ранее совершенных по счету Карты.
- 3.2. Подача заявлений на компенсацию покупок осуществляется Клиентом через систему дистанционного банковского обслуживания «ТКВ-Express».
- 3.3. Компенсация покупок Баллами осуществляется Банком по операциям с даты совершения которых, прошло не более 90 календарных дней.
- 3.4. Частичная компенсация покупки Баллами не допускается.
- 3.5. Сумма Баллов, списываемая Банком для компенсации покупки, определяется по следующей формуле:

[Количество Баллов = Сумма операции в валюте счета * курс, с округлением в большую сторону до 1000 Баллов], но не менее минимальной суммы списываемых баллов.

В качестве курса для расчета количества Баллов используется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату компенсации покупки по счету Карты. Для операций в рублях курс принимается равным 1.

- 3.6. Минимальная сумма списываемых баллов:
- 3.6.1. Если основной картой счета Карты является карта категории Visa Infinite – 5000 Баллов;
- 3.6.2. В иных случаях – 3 000 Баллов.
- 3.7. Банк вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению Банка.

4. ВОЗВРАТЫ/ОТМЕНЫ ПОКУПОК

- 4.1. При получении Банком денежных средств в результате отмены операции, удовлетворяющей условиям п. 2.5. настоящих Правил, Банк списывает с Клиента Баллы. Коэффициент списываемых Баллов рассчитывается на дату возврата средств на счет Карты согласно п. 2.5. настоящих Правил.
В качестве курса для расчета количества Баллов используется курс Банка России валюты счета Карты в рублях РФ, действующий на дату возврата средств на счет Карты. Для операций в рублях курс принимается равным 1.

- 4.2. В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных Банком затрат³ у Клиента образуется задолженность недостающей суммы Баллов, которая впоследствии закрывается вновь начисленными Баллами.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Банка www.tkbbank.ru.
- 5.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.
- 5.3. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Клиента без предупреждения по любой причине, в том числе, если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет Правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Банку или его партнерам.
- 5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. В случае прекращения Программы, Баллы, начисленные Клиентам, аннулируются в полном объеме.

³ Затрат, понесенных Банком на компенсацию Клиенту суммы покупки.

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАКЕТОВ

Категории операций		МСС-коды операций
Пакет «Авто»		
АЗС, автомойка и буксировка	Мойка машин	7542
	Буксировка	7549
	Станции техобслуживания (с или без дополнительных услуг)	5541
	Топливозаправки, автоматические	5542
	Дилеры топлива – уголь, нефтяное топливо, сжиженное топливо, древесное топливо	5983
Дилеры	Дилеры автомобилей и грузовиков – продажа, обслуживание, ремонт, запасные части, аренда	5511
	Дилеры автомобилей и грузовиков (только подержанные) – продажа	5521
	Дилеры лодок	5551
	Дилеры дач-прицепов, трейлеров для отдыха и коммунальных услуг	5561
	Дилеры мотоциклов	5571
	Дилеры снегоходов	5598
	Различные дилеры автоматических средств передвижения – не классифицированные	5599
Автозапчасти	Магазины автомобильных шин	5532
	Магазины запчастей, аксессуаров	5533
Ремонтные услуги	Мастерские по покраске автомобилей	7535
	Ремонтные мастерские по кузовным работам	7531
	Мастерские по починке шин и восстановлению протектора	7534
	Автомобильные сервисные центры (не дилеры)	7538
Пакет «Красота»		
Спортивные заведения	Спортплощадки, коммерческий спорт, профессиональные спортивные клубы, спорт-промоутеры	7941
	Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997
	Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999
Парикмахерские и салоны красоты	Парикмахерские и цирюльни	7230
	Здоровье и Красота	7298
Спорттовары	Магазины велосипедов – продажа и обслуживание	5940
	Магазины спортивных товаров	5941
Пакет «Развлечения»		
Театры и кинотеатры	Театры (за исключением кинотеатров), агентства по распространению билетов	7922
	Кинотеатры	7832
	Производство и распространение кино и видео продукции	7829
	Видеопрокаты	7841
Развлечения	Танцплощадки, школы и студии	7911
	Группы, оркестры, эстрадные артисты	7929
	Бильярдные	7932
	Боулинги	7933
	Развлечения и выставки для туристов	7991

	Парки аттракционов, карнавалы, цирки, гадалки	7996
	Аквариумы, дельфинарии, океанарии	7998
	Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997
	Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999
Бары и рестораны	Магазины общественного питания	5811
	Места питания, рестораны	5812
	Бары, коктейльные, дискотеки, ночные клубы и таверны – места общественного питания, торгующие алкогольными напитками	5813

Пакет «Дом и ремонт»

Товары для ремонта	Склад бытовых материалов	5200
	Строительные материалы, магазины пиломатериалов	5211
	Стекло, краска, обои	5231
	Магазины половых покрытий	5713
Мебель	Камины, каминные заслонки и магазины аксессуаров	5718
	Оборудование, мебель и магазины домашней обстановки (за исключением бытовой техники)	5712
	Смешанные магазины предметов домашней обстановки	5719
Товары для дома	Драпировка, обойка, оконные шторы, занавески, тюль и т.п.	5714
	Магазины домашней утвари	5251
	Магазин материалов для лужаек и сада	5261

Пакет «Путешествия»

Транспорт	Авиа перевозчики, авиалинии	3000-3299, 4511
	Железные дороги	4011
	Транспортные услуги – загородные и пригородные пассажирские перевозки, включая паромы	4111
	Пассажирские железнодорожные перевозки	4112
	Аренда автомобилей	3351-3441
	Автобусные линии, чартеры, экскурсионные автобусы	4131
	Круизные линии/пароходы	4411
	Аэропорты, терминалы аэропортов, летные поля	4582
Отели и Мотели	Отели и Мотели	3501-3780 7011
Туристические агентства	Туристические агентства и организаторы экскурсий	4722, 4723

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ ПОНИЖЕННОГО НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Бакалейные магазины и супермаркеты	5411
Почтовые услуги	9402
Точки быстрого питания	5814

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ, ПО КОТОРЫМ НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ БАЛЛЫ

Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях и платежных системах	4829
Ломбарды	5933
Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи наличных денежных средств) финансовых организаций	6010
Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых организаций	6011
Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу	6012
Электронные средства платежа («квази-деньги»)	6050
Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, дорожные чеки	6051
Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг	6211
Платежные системы — Переводы в счет покупок	6531
Платежные системы — Финансовые организации — Переводы	6532
Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы	6533
Денежные переводы — Финансовые организации	6534
Права требования на ценности — Финансовые организации	6535
Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов и иной основанной на риске деятельности	7995
Оплата коммунальных услуг, госпошлин, штрафов, налогов	4900, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399
Услуги страховых компаний	6300
Оплата телекоммуникационных услуг и оборудования	4812, 4814