

**ТКБ**банковская
группа

Быстрый старт

Пройдите регистрацию по номеру карты или по номеру счета

- 1 Укажите номер карты/счета, ФИО и номер телефона мобильной связи
- 2 Укажите логин и запомните его
- 3 Нажмите «Получение пароля», Банк вышлет вам одноразовый пароль в СМС-уведомлении
- 4 Придумайте и запомните постоянный пароль для входа в систему



Требования к логину, паролю

- Логин должен состоять из латинских символов, цифр, а также включать специальные символы «_», «+» и т.д.
- Пароль должен содержать не менее 8 символов, включать буквы верхнего и нижнего регистра, прописные или строчные буквы, цифры, знаки пунктуации или специальные символы



Для упрощенного входа в систему вы можете использовать четырехзначный код-пароль либо сканер отпечатка пальца или лица, если ваш смартфон поддерживает эту функцию.

КАК ОТКРЫТЬ ВКЛАД

Как просто пополнить карту см. на с. 2

ВАЖНО! Для открытия вклада необходимо иметь в Банке текущий счет, карту, вклад до востребования или накопительный счет.

Выпуск виртуальной карты МИР/ открытие текущего счета и накопительного счета

- 1 Нажмите «+» на главной странице ТКБ Экспресс в разделе «Финансы»
- 2 Выберите «Заказать карту»/ «Открыть счет»
- 3 Выберите «Оформить» для заказа карты/ «Договор текущего счета физического лица» или накопительный счет для открытия счета
- 4 Введите кодовое слово для заказа карты/ выберите валюту счета из предложенного списка и подтвердите, что ознакомились с условиями Единого договора банковского обслуживания для открытия счета
- 5 Отправьте заявку, нажав «Оформить» для заказа карты/ «Открыть счет» для открытия счета

Открытие вклада

- 1 Нажмите «+» на главной странице ТКБ Экспресс
- 2 Выберите «Открыть вклад»
- 3 Выберите вклад из предложенного списка и ознакомьтесь с его условиями
- 4 Укажите сумму вклада и выберите счет, с которого будет переведена сумма вклада, а также счет, на который планируется выплата процентов по вкладу
- 5 Подтвердите, что ознакомились с условиями договора вклада и отправьте заявку, нажав кнопку «Открыть вклад»

ВАЖНО! Открытие счета или вклада подтверждается разовым паролем, направленным в смс-сообщении. Договор с отметкой банка об исполнении будет размещен в разделе «Заявления, сообщения» с возможностью отправки в электронном виде на email.

ВАЖНО! Для того, чтобы переоформить вклад, необходимо закрыть текущий вклад и открыть новый.

- 1 Выберите вклад, который хотите закрыть, на главной странице ТКБ Экспресс
- 2 Перейдите в закладку «Настройки»
- 3 Выберите в закладке «Настройки» «Закрыть вклад»

СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ

- Через ТКБ Экспресс с карты стороннего банка
- Через ТКБ Экспресс с использованием сервиса СБП
- Перевод по номеру карты или реквизитов счета карты в приложении стороннего банка
- Через банкоматы банковской группы ТКБ с функцией Cash-in
- Через устройства самообслуживания ТКБ
- Через кассу в любом отделении или филиале Банка
- Через терминалы Qiwi по номеру карты (подробности на сайте qiwi.ru)
- В салонах Билайн, МТС, Мегафон, Связной с помощью сервиса «Золотая Корона — Погашение кредитов» на всей территории РФ (подробности на сайте koronapay.com)

ВАЖНО! При пополнении средств из сторонних банков или сервисов может взиматься комиссия.

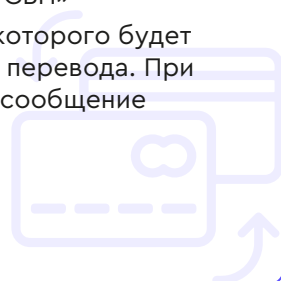
ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ В ТКБ ЭКСПРЕСС

Пополнение карты с карты другого банка

- 1 На главной странице ТКБ Экспресс выберите карту, которую хотите пополнить
- 2 Нажмите «Пополнить»
- 3 Нажмите «С карты другого Банка»
- 4 Перейдите в поле «Откуда» / «Другая карта»
- 5 Заполните поля: имя карты, номер карты, мм/гг.
- 6 Нажмите «Продолжить»
- 7 Укажите сумму
- 8 Подтвердите перевод

Пополнение карты через СБП

- 1 На главной странице ТКБ Экспресс в разделе «Платежи и переводы» выберите «Пополнение счета через СБП»
- 2 Далее выберите, Банк из которого будет перевод и укажите сумму перевода. При желании можно написать сообщение
- 3 Нажмите «Пополнить»



Как получить/изменить ПИН-код

- 1 Выберите карту в блоке «Все карты и счета»
- 2 Во всплывающем окне после нажатия на «три точки» в верхнем правом углу выберите «PIN-код карты»
- 3 Далее вам будет доступно окно ввода нового PIN-кода. Нажмите кнопку «изменить PIN-код карты»
- 4 Вы получите СМС-уведомление с PIN-кодом на Ваш номер телефона

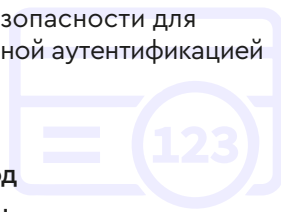
Как делать покупки в интернете

Чтобы платить картой в интернете, нужно указать ее номер, срок действия и **код***. Платежи по карте защищены 3-D Secure, который предоставляет дополнительный уровень безопасности для онлайн покупок с двухфакторной аутентификацией пользователя

ВАЖНО!

Никому не сообщайте этот код

* Три цифры на обороте карты



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- 1 Не сообщайте и не пересылайте реквизиты карты незнакомым людям
- 2 Никому не сообщайте одноразовый код для оплаты в интернете, присланный Банком в смс-уведомлении
- 3 Если карта утеряна, сразу заблокируйте ее через ТКБ Экспресс или по звонку в службу поддержки клиентов Банка
- 4 Чтобы использовать карту за границей, предупредите Банк о поездке заранее
- 5 Установите лимиты расходов, чтобы нельзя было сразу снять с карты все средства

